

Databehandlersaftale

Generel Databehandlersaftale for ADVOKAT CLAUS CLAUSENS ejendomsadministrationskunder.

I forbindelse med de nationale databeskyttelses regler for personoplysninger, samt Europa-Parlamentets og Europa Rådets forordning (EU) 2016/279 (GDPR), har ADVOKAT CLAUS CLAUSEN fastlagt sine aktiviteter som Databehandler på sine kunders vegne, som nedenfor beskrevet. Nærværende er udarbejdet med afsæt i Datatilsynets vejledninger og træder i kraft fra 25. maj 2018. ADVOKAT CLAUS CLAUSENS administrationsaftaler med de enkelte kunder er hovedaftale for nærværende databehandlersaftale.

Indhold

Side

1	Formål og baggrund	3
2	Definitioner	3
3	kundens behandling af persondata og øvrige forpligtelser	4
4	Instruks	4
5	Advokat CLAUS CLAUSENS behandling af persondata	5
6	Behandling af registreredes rettigheder	5
7	Advokat CLAUS CLAUSENS brug af underdatabehandlere	5
8	Advokat CLAUS CLAUSENS øvrige forpligtelser	6
9	Sikkerhedsforanstaltninger	7
10	Behandling af brud på persondatasikkerheden	7
11	Dokumentation og revision	8
12	Sletning og tilbagelevering af personoplysninger	8
13	Tavshedspligt og fortrolighed	8
14	Ophør og varighed	9
15	Væsentlig misligholdelse	9
16	Ansvar	9
17	Ikrafttræden og ophør m.v.	9
18	Lovvalg og tvister	10
19	Accept	10
	Bilag 1	11
	Bilag 2	13

1 Formål og baggrund

- 1.1 Alle kunder har indgået aftale hvor alle ydelser, som ADVOKAT CLAUS CLAUSEN foretager for kunden, er beskrevet. Administrationsaftalen med tilhørende bilag, samt eventuelle senere aftalte ændringer omtales samlet som "aftalte ydelser".
- 1.2 Denne aftale vedrører ADVOKAT CLAUS CLAUSENS behandling af persondata i forbindelse med ADVOKAT CLAUS CLAUSENS udførelse af de aftalte ydelser. Herigennem vil ADVOKAT CLAUS CLAUSEN få adgang til eller modtage visse personoplysninger, som ADVOKAT CLAUS CLAUSEN behandler på vegne af kunden, og ADVOKAT CLAUS CLAUSEN udfører alene denne opgave efter instruks fra kunden i henhold til de aftalte ydelser.
- 1.3 Denne databehandleraftale regulerer ADVOKAT CLAUS CLAUSENS ansvar som databehandler, samt Parternes fælles forpligtelser efter persondataforordningen (forordning 2016/679) samt lov om personoplysninger (persondataloven, lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer).
- 1.4 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN forpligter sig til at sikre, at der indgås databehandleraftaler med samtlige Underleverandører, der som minimum indeholder samme krav som denne databehandleraftale.

2 Definitioner

- 2.1 Ved "kunden" forstås den juridiske enhed, som er dataansvarlig, jf. Persondataforordningen art. 4 (7).
- 2.2 Ved "EGEMAR & CLAUSEN" eller "Underleverandører" forstås den eller de parter, som udgør databehandler(e), jf. Persondataforordningen art. 4 (8). ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er aldrig dataansvarlig for arbejde, der udføres for kunden, jf. Persondataforordningen art. 4 (7), idet ADVOKAT CLAUS CLAUSEN arbejder under instruks fra kunden.
- 2.3 Ved "behandling" forstås den betydning, som fremgår af Personforordningen art. 4 (2). Behandling er således defineret som enhver aktivitet eller række af aktiviteter – med eller uden brug af automatisk behandling – som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse. Selve det at opbevare Persondata er således en behandling i sig selv.
- 2.4 Data, der udveksles i forbindelse med de aftalte ydelser, og som klassificeres som personoplysninger i henhold til Persondataforordningen art. 4 (1), både af almindelig og følsom karakter, benævnes "Persondata". Persondata omfatter ikke data, der ikke er personhenførbart, herunder er anonymiseret data ikke Persondata.
- 2.5 Persondata er bl.a. navn, e-mail, telefonnummer og tilsvarende kontaktdata.
- 2.6 Persondata kan omfatte personoplysninger, som kunden er dataansvarlig for, eksempelvis personoplysninger om kundens ansatte (fx vicevært), medlemmer, evt. lejere og samarbejdspartnere (fx målerselskaber, hjemmesideudbydere, ekstern bogholder eller lignende).
- 2.7 Ved "beboere" menes personer, som opkræves ydelser af EGEMAR & CLAUSEN, herunder men ikke begrænset til ejere, lejere, andelshavere, uanset om de rent faktisk har bopæl i ejendommen eller ej

3 Kunden's behandling af persondata og øvrige forpligtelser

- 3.1 Kunden er forpligtet til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen og persondataloven, herunder reglerne om god databehandlingskik, jf. persondataforordningen art. 5, samt lovlig behandling af personlige oplysninger, jf. persondataforordningen art. 6, 7, 8, 9, 10 og 11.
- 3.2 Kunden forpligter sig i den forbindelse til at informere beboere i henhold til persondataforordningen art. 13 og samtlige andre oplysninger, der under hensyn til de særlige omstændigheder, hvorunder oplysningerne er indsamlet, er nødvendige for, at beboerne kan varetage sine interesser.
- 3.3 Ved kundens overdragelse af personoplysninger til ADVOKAT CLAUS CLAUSEN indestår kunden for, at personoplysninger er indsamlet lovligt, og at kunden er berettiget til at overdrage personoplysninger til behandling ved EGEMAR & CLAUSEN. Det er kundens ansvar at sikre, at der alene overdrages personoplysninger til EGEMAR & CLAUSEN, som er relevante, nødvendige og begrænset til formålet med behandlingen hos EGEMAR & CLAUSEN.
- 3.4 Ved ADVOKAT CLAUS CLAUSENS undtagelsesvis indsamling og behandling af personoplysninger som led i ADVOKAT CLAUS CLAUSENS øvrige virksomhed, altså hvor personoplysninger ikke er modtaget fra eller indsamlet på vegne af kunden, er det EGEMAR & CLAUSEN, som er dataansvarlig. Denne indsamling og behandling er således ikke omfattet af databehandleraftalen.

4 Instruks

- 4.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN skal udføre de aftalte ydelser. Til dette bemyndiges ADVOKAT CLAUS CLAUSEN til at foretage behandling af personoplysninger på kundens vegne, som det fremgår af bilag 1 til nærværende databehandleraftale.
- 4.2 Behandling af Persondata sker på grundlag af følgende formål, herunder f.eks. men ikke begrænset til:
- Daglig boligadministration af kunden, f.eks. opkrævning af ydelser fra beboere og betaling af regninger m.m. på vegne af kunden
 - Alle ekspeditioner når beboere fra- og tilflytter, herunder f.eks. men ikke begrænset til andelsoverdragelse, modtagelse af opsigelse, bestilling af aflæsning af eventuelle varme- og vandmålere
 - Administration af beboere
 - Udarbejdelse af årsrapport og budget
 - Afholdelse af generalforsamlinger og andre møder
 - Udarbejdelse af varmeregnskab
 - Udarbejdelse af vandregnskab
 - Udarbejdelse af energimærkning for ejendommen
 - Administrering af abonnementsaftaler og forsikringer
 - Lønadministration for kundens ansatte
 - Bestyrelsens og beboeres online adgang
 - Administration af fællesvaskeri
 - Lånesager, herunder omprioritering, optagelse af fælleslån og administration af samme.
- 4.3 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN må anonymisere og gøre Persondata ikke-personhenførbart, og behandling af sådan data er ikke omfattet denne databehandleraftale.

5 ADVOKAT CLAUS CLAUSENS behandling af persondata

- 5.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er etableret i Danmark.
- 5.2 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN må udelukkende behandle Persondata på vegne af kunden samt i overensstemmelse med den i pkt. 4 beskrevne instruktion og aftalte formål, herunder for at kunne udføre den aftalte service i henhold til de aftalte ydelser og denne databehandleraftale.
- 5.3 Offentlige kontrolmyndigheder og andre myndigheder skal i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning eller kundens anvisninger inden for ADVOKAT CLAUS CLAUSENS normale kontortid have adgang til uanmeldt at efterse, undersøge, kontrollere samt revidere data, datamedier og informationsbeholdende enheder hos EGEMAR & CLAUSEN. For kundens interne revision og kundens eksterne revisorer gælder samme rettigheder, dog forudsat at der afgives et varsel på minimum 7 arbejdsdage til EGEMAR & CLAUSEN.

6 Behandling af registreredes rettigheder

- 6.1 Administrator skal i fornødent og rimeligt omfang bistå kunden med opfyldelse af dennes forpligtelse over for registrerede personer i forbindelse med indsamling og behandling af personoplysninger i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning om persondata, herunder krav om lovlig behandling, ajourføring, oplysningspligt ved indsamling, indsigtret, ret til berigtigelse, ret til sletning, ret til begrænsning af behandling, underretningspligt, ret til dataportabilitet og ret til indsigelse.
- 6.2 Såfremt ADVOKAT CLAUS CLAUSEN modtager en begæring vedrørende en registreret persons rettigheder, skal ADVOKAT CLAUS CLAUSEN hurtigst muligt videregive denne begæring til kunden, og ADVOKAT CLAUS CLAUSEN skal i rimeligt omfang bistå kunden med besvarelse af begæringen.

7 ADVOKAT CLAUS CLAUSENS brug af underdatabehandlere

- 7.1 Behandling af personoplysninger må ikke overlades til anden ekstern databehandler, herunder hverken Underleverandører eller andre serviceudbydere uden samtykke fra kunden eller i forhold til, hvad der er aftalt i denne databehandleraftale.
- 7.2 I tilfælde af at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN med kundens samtykke benytter en Underleverandør til behandling/opbevaring af data, forpligter ADVOKAT CLAUS CLAUSEN sig til at indgå en aftale med Underleverandøren, der som minimum forpligter Underleverandøren til at overholde de fastsatte bestemmelser i denne databehandleraftale. I tilfælde af at Underleverandøren ikke formår at leve op til vilkårene i denne databehandleraftale, er ADVOKAT CLAUS CLAUSEN berettiget til inden for 7 arbejdsdage at udbedre forholdet.
- 7.3 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN anvender de Underleverandører, der fremgår af nærværende databehandleraftales bilag 2 til behandling af Persondata.
- 7.4 Kunden samtykker i ADVOKAT CLAUS CLAUSENS anvendelse af Underleverandører som anført i pkt. 7.3.

- 7.5 kunden samtykker i, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN og/eller dennes Underleverandører m.v. kan udskifte de i pkt. 7.3 oplyste Underleverandører med andre Underleverandører til løsning af services/ydelser af samme karakter, som de i pkt. 7.3 oplyste Underleverandører og deres Underleverandører.
- 7.6 Kunden kan til enhver tid på ADVOKAT CLAUS CLAUSENS hjemmeside www.egemar-clausen.dk orientere sig om, hvilke Underleverandører, ADVOKAT CLAUS CLAUSEN anvender. Kunden er forpligtet til at orientere sig herom. Ifald en Underleverandør ikke efter kundens opfattelse er omfattet af kundens samtykke i denne bestemmelse, er kunden forpligtet til at orientere ADVOKAT CLAUS CLAUSEN herom, og indlede drøftelser med EGEMAR & CLAUSEN. Skift af Underleverandør(er) kan ikke udgøre en væsentlig misligholdelse af denne databehandleraftale.
- 7.7 Al kommunikation med Underleverandører skal ske gennem EGEMAR & CLAUSEN.
- 7.8 Er Underleverandøren etableret uden for EU/EØS, kan Persondata kun overdrages, hvis dette tredjeland sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, jf. persondataforordningen art. 44, 45, 46, 47, 48 og 49, og hvis persondataforordningen overholdes inden overdragelsen. ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er ansvarlig for at sikre, at den pågældende Underleverandør, jf. pkt. 7.3 og dennes Underleverandører m.v. fra et land uden for EU/EØS har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau eller at Persondata behandles på betryggende vis.

8 ADVOKAT CLAUS CLAUSENS øvrige forpligtelser

- 8.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er forpligtet til at bistå kunden med opfyldelse af kundens forpligtelser over for beboere om oplysningspligt, indsigtsret, ret til berigtigelse, ret til sletning, ret til begrænsning af behandling, ret til dataportabilitet, ret til indsigelse samt ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling. Dette gælder dog kun for så vidt angår de ydelser, som Parterne har aftalt, at ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal udføre for kunden.
- 8.2 Forpligtelsen i pkt. 8.1 gælder også ADVOKAT CLAUS CLAUSENS Underleverandører, og skal tillige fremgå af den mellem ADVOKAT CLAUS CLAUSENS og dennes Underleverandører m.v. indgåede aftaler.
- 8.3 Udlevering af data skal ske til kunden og/eller til en af kunden skriftligt udpeget og fornødent identificeret tredjemand.
- 8.4 Kunden skal afholde eventuelle omkostninger til ADVOKAT CLAUS CLAUSEN og/eller Underleverandører i forbindelse med denne bistand, herunder honorar for medgået tid.
- 8.5 ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal underrette kunden, hvis ADVOKAT CLAUS CLAUSEN af væsentlige grunde ikke er i stand til at sikre en korrekt behandling af Persondata i overensstemmelse med denne databehandleraftale, og ADVOKAT CLAUS CLAUSEN ikke inden for 7 arbejdsdage har været i stand til at genoprette korrekt behandling af Persondata.
- 8.6 ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal en gang om måneden informere kunden om:
- (a) Enhver retlig bindende anmodning om videregivelse af Persondata, samt
 - (b) Enhver anmodning, der modtages direkte fra de personer, Persondata vedrører. ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal ikke uden konkret aftale med kunden besvare anmodningen.

- 8.7 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN har pligt til at bistå kunden og Datatilsynet.
- 8.8 ADVOKAT CLAUS CLAUSENS medarbejdere skal modtage uddannelse og instruktioner i behandling af personoplysninger.

9 Sikkerhedsforanstaltninger

- 9.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger forelagt denne som databehandler. Disse sikkerhedsforanstaltninger skal sikre mod, at Persondata:

9.1.1 Hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller på anden vis forringes,

9.1.2 Kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges eller i øvrigt behandles i strid med gældende regler, hvoraf følger, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN til stadighed er forpligtet til at opretholde en rimelig og opdateret beskyttelse af ADVOKAT CLAUS CLAUSENS systemer, herunder af driftsmiljøet, hvor disse kan påvirke ADVOKAT CLAUS CLAUSENS levering af ydelser, mod ulovlig elektronisk eller fysisk indtrængen, hærværk, tyveri, hacking, edb-virus, "denial of service" (DDoS) angreb og andre lignende sikkerhedsmæssige brud, samt mod risiko for brand, storm, vandskade og andre forhold, der kan bringe ADVOKAT CLAUS CLAUSENS opfyldelse af Aftalen i fare eller ødelægge eller give uvedkommende adgang til kunden s it-systemer, og behandles i strid med gældende regler.

- 9.2 Bemærk at ovenstående ses som eksempler og ikke er udtømmende.

- 9.3 ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal uden unødigt ophold informere kunden om enhver hændelig eller ulovlig adgang til Persondata. ADVOKAT CLAUS CLAUSENSkal i så fald gennemføre en undersøgelse af hændelsens årsag, forløb og konsekvens, og informere kunden om undersøgelsens konklusioner.

10 Behandling af brud på persondatasikkerheden

- 10.1 Såfremt ADVOKAT CLAUS CLAUSEN måtte blive bekendt med eller mistænker et brud på persondatasikkerheden, der har ført til eller i væsentlig grad kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger behandlet for kunden, skal ADVOKAT CLAUS CLAUSEN uden unødige forsinkelse orientere kunden herom.
- 10.2 ADVOKAT CLAUS CLAUSENS orientering om brud på persondatasikkerheden skal indeholde fornødne oplysninger til, at kunden kan foretage anmeldelse til Datatilsynet samt underrette de registrerede personer som bruddet vedrører.
- 10.3 I forbindelse med et brud på persondatasikkerheden skal ADVOKAT CLAUS CLAUSEN i fornødent og rimeligt omfang bistå kunden med anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet, underretning af de registrerede personer herom, dokumentation af sikkerhedsbruddets omstændigheder og virkning samt afhjælpningsforanstaltninger.

11 Dokumentation og revision

- 11.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN skal efter skriftlig anmodning fra kunden inden for rimelig tid dokumentere, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN overholder sine forpligtelser efter databehandleraftalen og den til enhver tid gældende persondatalovgivning for så vidt angår personoplysninger, der behandles for kunden.
- 11.2 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN skal give mulighed for og bidrage til, at kunden kan påse, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN overholder sine forpligtelser efter databehandleraftalen og den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder ved inspektioner foretaget af kunden eller revisorer, der er bemyndiget af kunden, eller af offentlige myndigheder.
- 11.3 kunden er berettiget til for egen regning at lade uafhængig tredjepart efter kundens valg foretage en årlig revision af ADVOKAT CLAUS CLAUSENS behandling af personoplysninger.
- 11.4 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN skal underrette kunden, hvis ADVOKAT CLAUS CLAUSEN kontaktes af Datatilsynet eller andre myndigheder angående behandling, sikkerhed eller andre forespørgsler i forbindelse med behandling af personoplysninger for Dataansvarlig, medmindre dansk lovgivning forbyder sådan underretning.

12 Sletning og tilbagelevering af personoplysninger

- 12.1 Ved bortskaffelse eller overlevering af udstyr sletter ADVOKAT CLAUS CLAUSEN alle personoplysninger fra udstyret.
- 12.2 Ved Aftalte ydelsems ophør skal ADVOKAT CLAUS CLAUSEN efter anmodning fra Dataansvarlig og inden rimelig tid overføre eller slette alle personoplysninger modtaget fra eller indsamlet på vegne af kunden, med mindre ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er forpligtet til fortsat at opbevare oplysningerne i henhold til dansk lovgivning.
- 12.3 Ved kundens opsigelse eller ophævelse af aftalte ydelser skal anmodning om overførsel fremsættes i forbindelse hermed. Ved Administrators opsigelse eller ophævelse af aftalte ydelser skal kunden fremsætte anmodning om overførsel senest 14 dage efter modtagelse af opsigelse eller ophævelse.

13 Tavshedspligt og fortrolighed

- 13.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er forpligtet til at iagttage fortrolighed om alle oplysninger vedrørende kunden samt Persondata, som ADVOKAT CLAUS CLAUSEN har fået kendskab til som led i opfyldelsen af henholdsvis aftalte ydelser samt denne databehandleraftale.
- 13.2 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN forpligter sig til at pålægge egne medarbejdere og Underleverandører, der får adgang til Persondata, samme tavshedspligt.
- 13.3 Tavshedspligten ophører ikke ved aftalte ydelsems ophør, eller medarbejderes ansættelses-ophør.

14 Ophør og varighed

- 14.1 Denne databehandleraftale er gældende indtil aftalte ydelser opsiges af en af Parterne og udløber i overensstemmelse med administrationsaftalen, eller når en tidsbegrænset aftalt ydelse udløber.
- 14.2 En sikkerhedshændelse, hvor Persondata er blevet kompromitteret i alvorlig grad, kan medføre, at administrationsaftale opsiges, hvis der på baggrund af en sikkerhedshændelse af alvorlig karakter og efter påkrav ikke er implementeret tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger til at imødegå lignende hændelser.
- 14.3 I tilfælde af ophør af administrationsaftale, uanset det juridiske grundlag herfor, er kunden forpligtet til forinden at sikre sig kopi, transmission eller anden overførsel af Persondata til egen opbevaring eller opbevaring hos anden databehandler. ADVOKAT CLAUS CLAUSEN skal loyalt bistå hertil og efter anmodning ændre, overføre eller slette Persondata, som ADVOKAT CLAUS CLAUSEN behandler for kunden.
- 14.4 Efter udløb af administrationsaftale vil ADVOKAT CLAUS CLAUSEN gøre Persondata fuldstændig uidentificerbar eller slette Persondata, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

15 Væsentlig misligholdelse

- 15.1 Ved ADVOKAT CLAUS CLAUSENS væsentlige misligholdelse af denne databehandleraftale og forudsat, at det pågældende forhold ikke umiddelbart kan udbedres inden for 7 arbejdsdage, er kunden berettiget til at opsiges alle tilhørende aftaler om databehandling uden varsel.
- 15.2 Kundens væsentlige misligholdelse af administrationsaftale giver ADVOKAT CLAUS CLAUSEN ret til fortsat at behandle Persondata i henhold til denne databehandleraftale, herunder betinge den fulde og ubegrænsede efterlevelse af kundens instrukser af kundens betaling af udestående fakturaer m.v., herunder tilbageholde Persondata.

16 Ansvar

- 16.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er alene erstatningsansvarlig for skade eller tab over for kunden enten ved direkte eller regreskrav, herunder bøder, såfremt skaden eller tabet skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelser fra ADVOKAT CLAUS CLAUSENS side.
- 16.2 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er ikke ansvarlig for kundens indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af goodwill, tab af besparelser og indtægter samt rentetab.

17 Ikrafttræden og ophør m.v.

- 17.1 Denne databehandleraftale træder i kraft den 25. maj 2018, hvor den erstatter eventuel tidligere databehandleraftale.
- 17.2 Databehandleraftalen er en integreret del af vores administrationsaftaler og gælder, indtil ADVOKAT CLAUS CLAUSEN ophører med at levere ydelser til kunden.

17.3 Ændringer i denne databehandleraftale skal være skriftlige for at være gyldige. Dette gælder dog ikke ændringer, der følger af ændringer i lovgivningen m.v.

17.4 I det omfang forhold ikke er reguleret i denne databehandleraftale, gælder administrationsaftalen og andre efterfølgende skriftlige eller mundtlige aftaler. Såfremt der er modstrid mellem aftalte ydelser og databehandleraftalen, har databehandleraftalen forrang.

18 Lovvalg og tvister

18.1 Denne databehandleraftale er underlagt og skal fortolkes i henhold til dansk ret. Der skal dog ses bort fra dansk rets internationale privatretlige regler, i det omfang disse regler er fravigelige.

18.2 Enhver tvist i forbindelse med denne databehandleraftale skal afgøres i overensstemmelse med danske ret, herunder evt. aftale i administrationsaftale.

19 Accept

19.1 Denne databehandleraftale er udfærdiget for at opfylde persondataforordningen, der træder i kraft den 25. maj 2018. Da databehandleraftalen er en integreret del af administrationsaftale kræver den ikke selvstændig underskrift af kunden. Med mindre ADVOKAT CLAUS CLAUSEN hører andet, anses denne databehandleraftale for accepteret uden fremsendelse af udtrykkeligt svar.

Bilag 1

1. **Behandling**

- 1.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN foretager indsamling og behandling af personoplysninger fra registrerede personer i henhold til Databehandleraftalen til brug for administration samt drift af kunden og kundens ejendom.

2. **Registrerede personer**

- 2.1 ADVOKAT CLAUS CLAUSEN behandler personoplysninger om
- beboere, jf. definition i databehandleraftale § ”, stk. 7.
 - Personer der figurerer på en venteliste, der har relation til kunden.
 - Såfremt beboere hos kunden er en juridisk person, behandler ADVOKAT CLAUS CLAUSEN tillige oplysninger om personer som er ansat i, repræsenterer eller ejer den juridiske person
 - Personer ansat for kunden

3. **Personoplysninger**

- 3.1 Databehandleraftalen omfatter behandling af almindelige personoplysninger, herunder:
- navn
 - adresse
 - telefonnummer
 - e-mail
 - CPR-nr.
 - Pasoplysninger
 - sundhedskortoplysninger
 - IP-adresse
 - RKI-oplysning
 - lønoplysninger
 - bankkontonummer
 - personfotografi
 - familiemæssige oplysninger
 - fødselsdato
 - stilling
 - tv-overvågning
 - erhverv
 - forbrugsoplysninger
 - omsætningstal
 - oplysninger som i øvrigt indgår i dialog med potentielle eller eksisterende beboere
- 3.2 Følsomme personoplysninger, herunder race eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold og oplysninger om helbreds- og seksuelle forhold, samt andre særlige personlige oplysninger, herunder strafbare forhold, væsentlige sociale problemer og andre rent private forhold indsamles og behandles som udgangspunkt ikke, jf. dog pkt. 3.3, 3.4 og 3.5.
- 3.3 I foreningsretligt regi behandles følsomme samt andre særlige personlige oplysninger i det omfang, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er berettiget til at gøre det i henhold til dansk lovgivning, herunder hvis ADVOKAT CLAUS CLAUSEN har behov for at registrere oplysninger om et strafbart forhold i form af beboers hærværk mod bolig, lejemål eller ejendom samt andelshavers trusler og vold mod andre brugere af ejendommen eller ansatte hos EGEMAR & CLAUSEN, samt på områder, hvor der kan tænkes at opstå et retskrav mod beboer, f.eks. på erstatning som følge af skader.

- 3.4 I lejeretlige forhold behandles følsomme samt andre særlige personlige oplysninger i det omfang, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er berettiget til at gøre det i henhold til dansk lovgivning, herunder hvis ADVOKAT CLAUS CLAUSEN har behov for at registrere oplysninger om et strafbart forhold i form af beboers hærværk mod lejemål eller ejendom samt lejers trusler og vold mod andre brugere af ejendommen eller ansatte hos EGEMAR & CLAUSEN, samt på områder, hvor der kan tænkes at opstå et retskrav mod lejer, f.eks. på erstatning som følge af skader.
- 3.5 I ansættelsesmæssige forhold behandles følsomme samt andre særlige personlige oplysninger i det omfang, at ADVOKAT CLAUS CLAUSEN er forpligtet eller berettiget til at gøre det i henhold til dansk lovgivning, herunder helbredsoplysninger efter dagpengeloven, årsag til afskedigelse efter funktionærloven, fagforeningsmæssige forhold, samt når ADVOKAT CLAUS CLAUSEN eksempelvis har behov for at registrere oplysninger om et strafbart forhold i form af underslæb begået af en medarbejder, hvis dette er nødvendigt for at kunne gøre krav på erstatning gældende over for medarbejderen, og på områder, hvor der kan tænkes at opstå et retskrav mod eller til medarbejderen, f.eks. på erstatning som følge af en arbejdsskade.

Bilag 2

Nærværende underleverandører benytter ADVOKAT CLAUS CLAUSENSig af i forbindelse med administration af kunden og kundens ejendom, hvilket kunden ved indgåelse af nærværende databehandleraftale har meddelt samtykke til brug af:

IT-leverandører:

Vitec, Google-Gmail, Google-Storage

Lønsystemer:

Vitec

Digital signatur:

Penneo

Underleverandører, der er valgt af kunden, såsom f.eks. varmemålerselskaber er ikke oplyst ovenfor.