



Stands skaden!

Luk for vand, varme etc. Hvis det ikke er muligt på stedet, så kontakt bygningens varmemester (eller lignende) eller ejendommens faste håndværker.



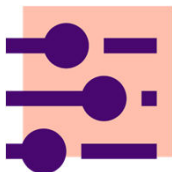
Begræns skaden!

Kontakt skadeservice (fx Polygon, Belfor etc.), og få igangsat eventuel affugtning, afdækning eller optørring. Nødvendige tiltag vurderes af skadeservice.



Find skadeårsagen

Når skaden er blevet standset og begrænset, så skal skadeårsagen findes. Det påhviler dig som skadelidte at kunne dokumentere, hvad der var årsagen til skaden. Hertil kan der være forbundet undersøgelsesudgifter til VVS, elektriker, tømrer eller lignende. Uden at kende skadeårsag kan skaden ikke anmeldes til forsikringsselskabet.



Vurdér omfanget

Når skadeårsagen er fundet, skal omfanget af skaden vurderes. Det kan skadeservice som oftest beskrive i deres skaderapport efter vagtudkald. Er det ikke muligt, skal relevant fagperson rekvireres til dette. Her kan VVS eller tømrer som oftest være behjælpelig. Husk grundig fotodokumentation



Anmeld skaden til WTW

Når skaden anmeldes til WTW, er det vigtigt at levere så mange informationer om skaden og så meget dokumentation (fx billeder) som muligt. Hvis anmeldelsen er mangelfuld, skal vi indhente informationerne fra dig, og det forlænger processen. Sørg derfor for at udfylde anmeldelsen med alle relevante informationer om skaden. Det er vigtigt at give besked i anmeldelsen til WTW, om skaden skal udbedres af egne håndværkere, eller om vi skal rekvirere selskabets egne håndværkere. Er der ved anmeldelsen til WTW indhentet et tilbud fra en håndværker, er det meget vigtigt, at det er udspecificeret (materialer, antal, pris, timer osv.)



Det videre forløb

Når sagen er anmeldt, og forsikringsselskabet har taget stilling til sagen, kan udbedring ske. Forsikringsselskabet sætter som udgangspunkt kun taksator på store og komplicerede skader. Når skaden er udbedret, fremsendes faktura til Domibus, som sørger for afregning til håndværkere, og for at fakturaen kommer videre til WTW til afregning fra forsikringsselskabet